



Návod na používání platebního automatu

Pro větší komfort občanů byla nově zavedena možnost platby správních poplatků, poplatků za psa nebo svoz komunálního odpadu přes samoobslužný platební automat, který vám umožňuje provést úhradu bez čekání na pokladní přepážce. Platbu můžete provést v hotovosti nebo bezhotovostně pomocí platební karty, včetně bezdotykové. Vlastní platba není zatížena žádným poplatkem. Možnost použít platební automat k uhrazení poplatků vám ale nebrání i nadále využít pro jejich zaplacení pokladnu.

Platební automaty jsou umístěny v hlavní budově Magistrátu města Mladá Boleslav, se sídlem Komenského náměstí čp. 61 (v přízemí vedle pokladny) a v budově Magistrátu města Mladá Boleslav (odbor dopravy a silničního hospodářství), se sídlem Havlíčkova ulice čp. 1307 (v prvním patře u výtahu).

Legenda k obrázku:

1. Čtečka čárových a QR kódů pro načítání složenek
2. Terminál pro platbu kartou
3. Dotykový displej, jehož pomocí automat ovládáte
4. Vstup pro mince
5. Vstup pro bankovky
6. Místo výdeje mincí
7. Výstup z tiskárny
8. Místo výdeje bankovek

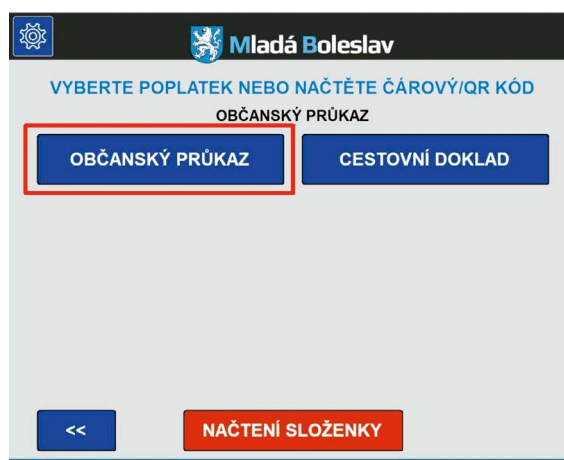
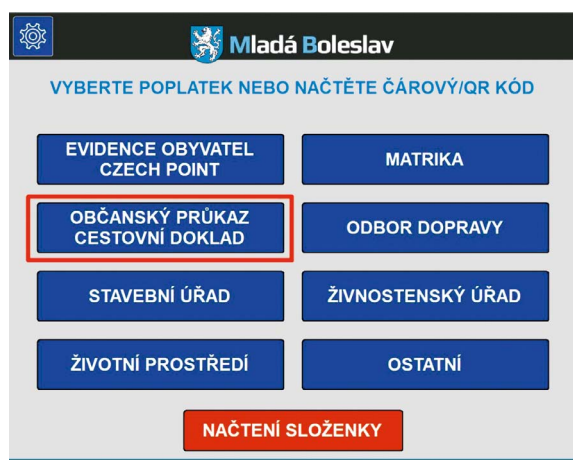


Jak provést platbu správního poplatku na platebním automatu

Jako příklad ovládání platebního automatu budeme vycházet ze situace, že si jdete zařídit občanský průkaz a máte zaplatit správní poplatek ve výši 100,- Kč.

1. Platební automat ve výchozím stavu zobrazuje na displeji základní možnosti. Pokud není tato nabídka zobrazena, můžete použít zpětné tlačítko << nebo vyčkat – po uplynutí časového limitu max. 60 sekund automat přejde do základní nabídky.

V našem příkladu na úvodní obrazovce **zvolíte označené tlačítko**, na další obrazovce pokračujete výběrem další (označené) volby:



2. V následující nabídce již vybíráte konkrétní poplatek, který potřebujete uhradit, tj. vydání OP s poplatkem 100,- Kč. Posuvníkem vpravo (šipky nahoru-dolů) se pohybujete v nabídce poplatků a zvolený označíte dotykem na jeho popisu. Váš výběr potvrdíte tlačítkem **POKRAČOVAT** a následně zvolte způsob platby – **KARTOU** nebo **HOTOVĚ**.



3. Proveďte platbu zvoleným způsobem dle instrukcí na obrazovce. Při platbě hotově automat vrátí zbylou hotovost.

KARTOU

PLATBA PLATEBNÍ KARTOU

VLOŽTE, PROSÍM, KARTU DO PLATEBNÍHO TERMINÁLU NEBO PŘILOŽTE BEZKONTAKTNÍ KARTU

NÁSLEDUJTE POKYNY NA DISPLEJI TERMINÁLU

K ÚHRADĚ: 100 Kč

Prosím, řiďte se pokyny na displeji platebního terminálu

HOTOVĚ

PLATBA HOTOVOSTÍ

VKLÁDEJTE POSTUPNĚ BANKOVKY A MINCE PŘÍPADNÝ PŘEPLATEK VÁM AUTOMAT VRÁTÍ

K ÚHRADĚ: 100 CZK

VLOŽENO: 0 CZK

ZBÝVÁ: 100 CZK

VRÁTÍ VLOŽENOU HOTOVOST

STORNO

4. Po úspěšném provedení platby obdržíte vytištěné doklady:
1 x stvrzenku pro vás o zaplacení konkrétního správního poplatku
1 x stvrzenku pro přepážku, na které budete vyřizovat svůj případ
1 x doklad o provedené platební transakci při platbě kartou

5. V případě, že není možné jednoznačně určit částku k platbě,
a) ale předem víte, např. kolik listů dokument k ověření podpisu obsahuje, můžete sami zadat konkrétní částku k platbě

ZADEJTE ČÁSTKU K ÚHRADĚ

0

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 ←

<< POKRAČOVAT

PRO BLIŽŠÍ INFORMACE NAVŠTIVTE PŘEPÁŽKU ŘEŠÍCÍ TENTO POPLATEK

POKUD JIŽ ZNÁTE ČÁSTKU K ÚHRADĚ ZVOLTE [ZAPLATIT]

<< OK ZAPLATIT

b) ale předem nevíte, kolik listů bude dokument obsahovat (nebo z jakých položek se celková částka platby skládá), bude o tomto zobrazena informace a je nutné navštívit nejdříve příslušnou přepážku, kde vám odpovědný pracovník sdělí přesnou částku k platbě. Poté se můžete vrátit k automatu a příslušný poplatek zaplatit výběrem tlačítka **ZAPLATIT**.
Dále pak následuje výběr druhu platby podle bodu 3.

Jak provést platbu složenky na platebním automatu

Pokud potřebujete **zaplatit složenku za komunální odpad nebo psa**, zvolte poslední volbu na obrazovce **NAČTENÍ SLOŽENKY** a zadejte variační symbol platby přiložením složenky ke čtečce čárového/QR kodu nebo ručním zadáním.

VYBERTE POPLATEK NEBO NAČTĚTE ČÁROVÝ/QR KÓD

EVIDENCE OBYVATEL CZECH POINT MATRIKA

OBČANSKÝ PRŮKAZ CESTOVNÍ DOKLAD ODBOR DOPRAVY

STAVEBNÍ ÚŘAD ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ OSTATNÍ

NAČTENÍ SLOŽENKY

NAČTĚTE ČÁROVÝ/QR KÓD NEBO ZADEJTE VARIABILNÍ SYMBOL

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0 ←

<< POKRAČOVAT

Správnost zadaného údaje potvrdíte tlačítkem **POKRAČOVAT**. Dále následuje výběr druhu platby podle bodu 3.

V případě jakékoli chybové informace na automatu (o uvíznutí mincí/bankovek, chybě při zápisu do informačního systému apod.) odeberte prosím z automatu vytištěné potvrzení a kontaktujte pracovníka podatelny.